

Anleitung

GästeCardDruck

Impressum

Herausgeber:

feratel media technologies AG
Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck

Copyright:

Sämtliche Inhalte und die Struktur dieses Handbuchs der feratel media technologies AG sind urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist es nicht gestattet, Inhalte im Ganzen oder in Teilen zu kopieren oder sonst wie zu verwerten.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebotenen Informationen und der von anderen Diensten übernommenen Daten wird keine Gewähr übernommen. Den bereitgestellten Informationen kommt keine Rechtsverbindlichkeit zu.

feratelGästeCard

Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für die Ausgabe von Karten ist, dass der **Adobe PDF Reader mind. Version 9** auf ihrem Rechner vorhanden ist.

Falls dieser noch nicht installiert wurde oder Sie über eine ältere Version verfügen bitten wir Sie diesen unter folgendem Link/Adresse kostenlos downzuloaden:

<http://www.adobe.com/de/products/acrobat/readstep2.html>

Außerdem wird von uns die Verwendung des **Internetexplorer** (bevorzugt) bzw. Firefox unter dem Betriebssystem Windows vorausgesetzt, da die Applikation für diese Webbrowser entwickelt und auch getestet wurde.

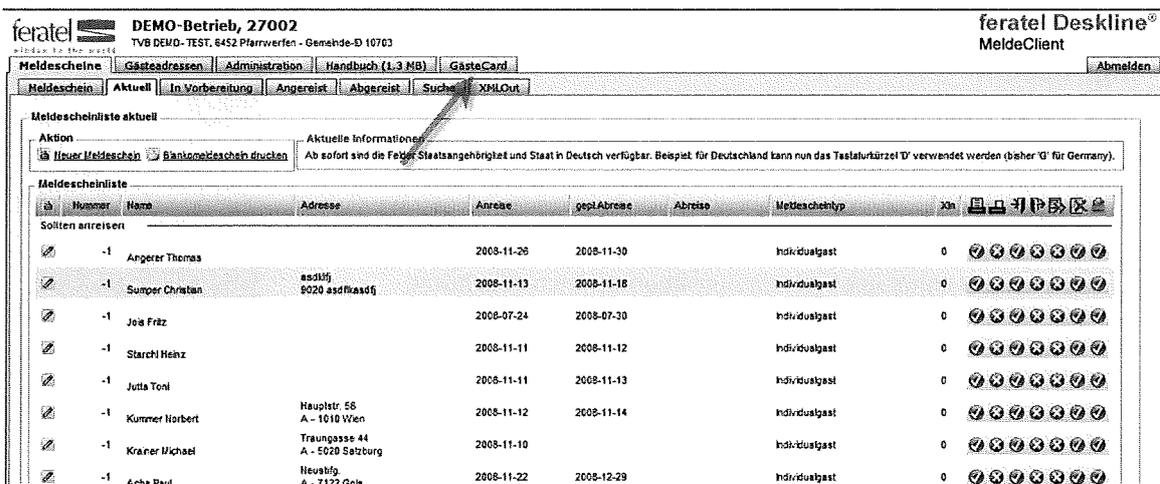
Bevor Sie die nächsten Schritte durchführen bitten wir Sie den folgenden Link zu öffnen um weitere Optimierungseinstellungen im Acrobat Reader vorzunehmen – bitte den sich öffnenden Anweisungen folgen und die Einstellungen – „Anpassen der Seitengröße“ und „Automatisch drehen und zentrieren“ - vornehmen:

<https://event.feratel.at/einstellung.pdf>

Bitte öffnen Sie vorab den MeldeClient (elektr. Gästemeldung)

1. Wechseln ins GästeCard-System:

Nach der Anmeldung befinden Sie sich im Deskline Meldeclient. Um zum GästeCard-System zu wechseln drücken Sie bitte auf die Karteilasche „GästeCard“



feratel DEMO-Betrieb, 27002
TVB DEMO-TEST, 6452 Pfarrwerfen - Gemeinde-D 10703

feratel Deskline®
MeldeClient

Meldescheinliste aktuell

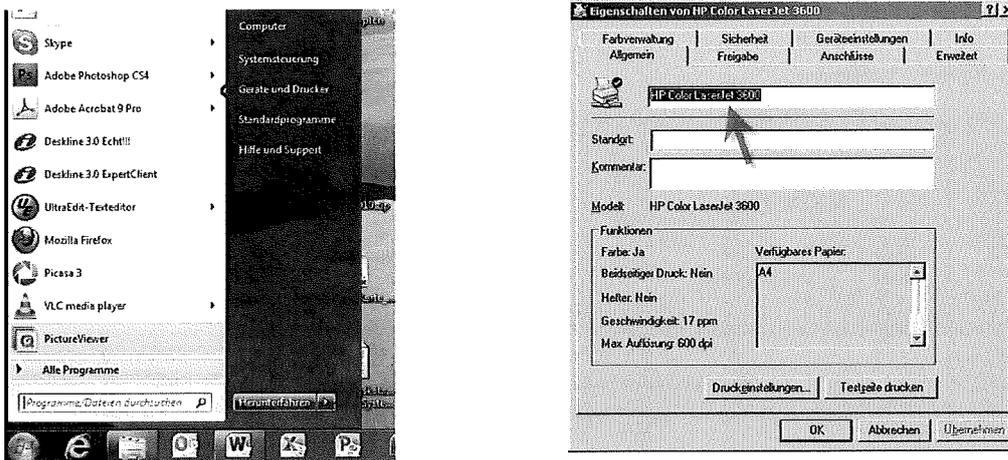
Aktion: Neuer Meldeschein Bankmeldeschein drucken

Aktuelle Informationen:
Ab sofort sind die Feratel Staatsangehörigkeit und Staat in Deutsch verfügbar. Beispiel: für Deutschland kann nun das Tastaturkürzel 'D' verwendet werden (bisher 'G' für Germany).

id	Nummer	Name	Adresse	Anreise	gepl. Abreise	Abreise	Meldescheintyp	XN					
	-1	Argerer Thomas		2008-11-26	2008-11-30		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Sunper Christian	asd15f 6020 asdfkassdf	2008-11-13	2008-11-18		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Jose Fritz		2008-07-24	2008-07-30		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Starck Heinz		2008-11-11	2008-11-12		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Jutta Toni		2008-11-11	2008-11-13		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Kummer Horbert	Hauptstr. 58 A - 1010 Wien	2008-11-12	2008-11-14		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Kraner Michael	Traungasse 44 A - 5020 Salzburg	2008-11-10			Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗
	-1	Acha Paul	Neuablg. A - 7122 Gels	2008-11-22	2008-12-29		Individualgast	0	✓	✗	✗	✗	✗

Klicken sie 1x auf den gewünschten Drucker mit der rechten Maustaste und wählen Sie den Punkt „Eigenschaften“.

Unter Eigenschaften öffnet sich folgendes Fenster:

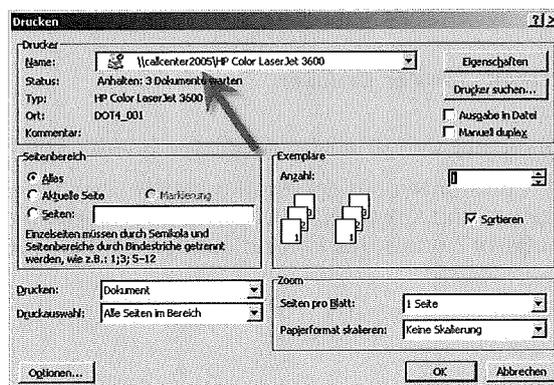


Mittels rechtem Maus-Klick und ‚Kopieren‘ bzw. der Tastenkombination ‚Strg‘ + ‚c‘ kann der Name (wie oben „HP Color LaserJet 3600“) kopiert werden und mittels rechtem Maus-Klick und ‚Einfügen‘ bzw. der Tastenkombination ‚Strg‘ + ‚v‘ im Gästekartensystem unter Druckernamen eingefügt werden.

Alternativ:

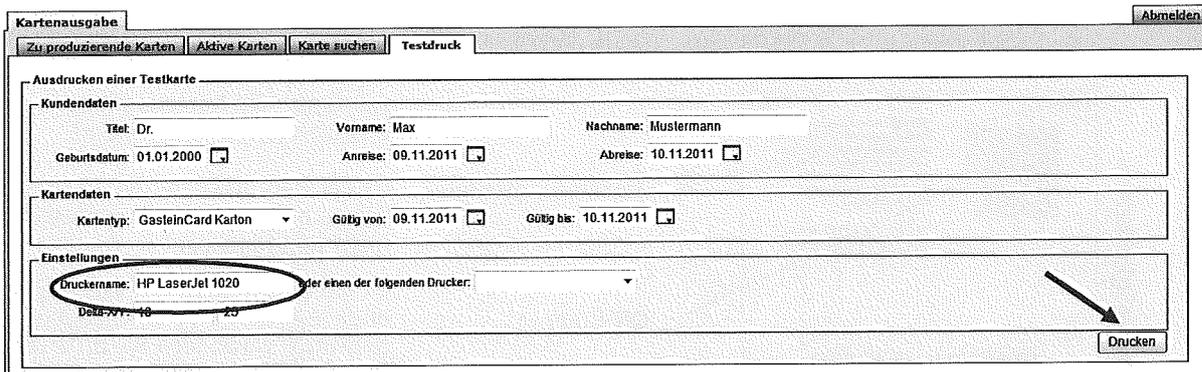
- Sie verfügen über einen „Netzwerkdrucker“

Bei Netzwerkdruckern muss auch der angegebene Pfad mit eingefügt werden! Dazu öffnet man am besten ein MS Word-Dokument und wählt unter „Datei“ den Punkt „Drucken...“ aus oder betätigt die Tastenkombination ‚Strg‘ + ‚p‘ Daraufhin erscheint folgendes Fenster wo der Druckernamen inklusive dem dazugehörigen Pfad angezeigt wird und anschließend im GästeCard-System als Druckernamen hineingeschrieben werden kann. Das Kopieren des Namens wie beim lokalen Drucker ist leider nicht möglich! Bitte beachten Sie daher, dass Sie Zeichen für Zeichen so, wie es bei Ihnen angezeigt wird, abschreiben:



b. Testkarte drucken

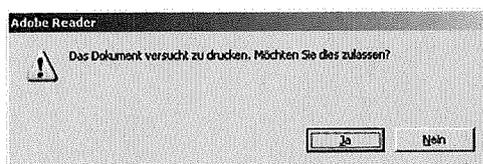
Ist auf der Karteilasse „Testdruck“ der Druckernamen korrekt eingetragen, bitte anschließend auf „Drucken“ klicken:



The screenshot shows a web application window titled 'Kartenausgabe'. It has several tabs: 'Zu produzierende Karten', 'Aktive Karten', 'Karte suchen', and 'Testdruck'. The 'Testdruck' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Ausdrucken einer Testkarte'. This section is divided into three main areas: 'Kundendaten', 'Kartendaten', and 'Einstellungen'.
- 'Kundendaten': Includes fields for 'Titel: Dr.', 'Vorname: Max', 'Nachname: Muslermann', 'Geburtsdatum: 01.01.2000', 'Anreise: 09.11.2011', and 'Abreise: 10.11.2011'.
- 'Kartendaten': Includes a dropdown for 'Kartentyp: GasleinCard Karton', 'Gültig von: 09.11.2011', and 'Gültig bis: 10.11.2011'.
- 'Einstellungen': Includes a dropdown for 'Druckername: HP LaserJet 1020' and a dropdown for 'oder einen der folgenden Drucker:'. A red circle highlights the printer name field. An arrow points to the 'Drucken' button at the bottom right of the form.

Daraufhin erscheint ein weiteres Fenster, das Sie nach dem die Gästekarte gedruckt wurde, wieder schließen können.

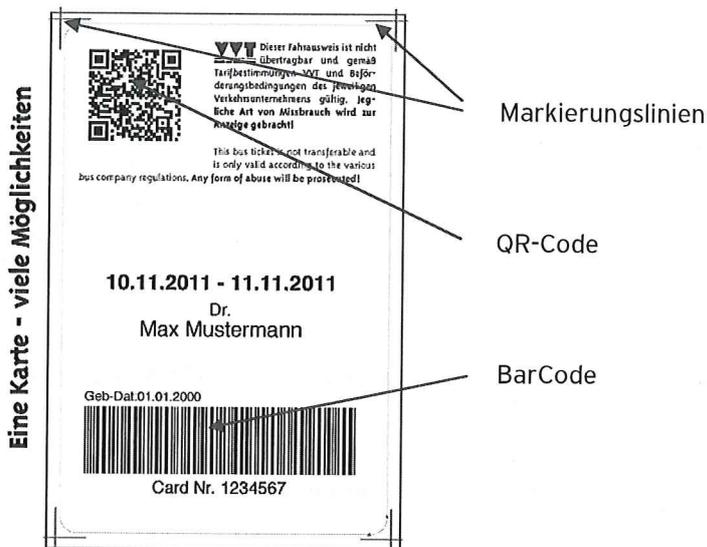
Je nach Version des verwendeten Adobe Readers kann folgende Meldung erscheinen:



Bitte bestätigen Sie mit „Ja“, dass Sie den Druck zulassen möchten.

3. Ordnungsgemäßer Aufdruck

Der Druck ist ordnungsgemäß, wenn er sich vollständig auf dem dafür vorgesehen Bereich des Kartenformulars befindet und gut leserlich ist. Um die Vollständigkeit zu überprüfen sehen Sie sich bitten den Ausdruck an, ob sich die Markierungslinien knapp außerhalb des Cardbereiches befinden.



Achtung - die Karte stellt ein elektronisches Medium dar!

Ist der Barcode bzw. QR-Code nicht zur Gänze auf der Auslöskarte wird diese nicht funktionieren!

Ist die Information auf irgendeine andere Art und Weise unsauber gedruckt, verändern Sie bitte die Druckgeschwindigkeit und Druckqualität Ihres Druckers und versuchen Sie einen erneuten Testausdruck (oft können zu fett bzw. verwischte Ausdrücke durch die Einstellung „Druckqualität-Entwurf“ oder „Druckqualität-Schnell“ vermieden werden).

Problemfälle und die entsprechenden Gegenmaßnahmen finden Sie am Ende der Anleitung

4. Vershobener Ausdruck (Markierungslinien nicht außerhalb des Cardbereichs)

Sollte sich der Ausdruck nicht an der am Formular vorgesehenen Stelle befinden (Markierungslinien nicht außerhalb des Cardbereiches) bitte den Testdruck nicht bestätigen („Nein - Testdruck nicht OK“).

Verschieben Sie den Ausdruck horizontal und vertikal in dem Sie die Werte in Feld 1 und Feld 2 bei „Delta-X/Y“ (x-Achse-horizontal/y-Achse-vertikal) verändern (Die Zahl 1 entspricht 1 mm):

Das Screenshot zeigt die Druckereinstellungen:

- Druckername:
- oder einen der folgenden Drucker:
- Delta-X/Y: |
- Drucken:

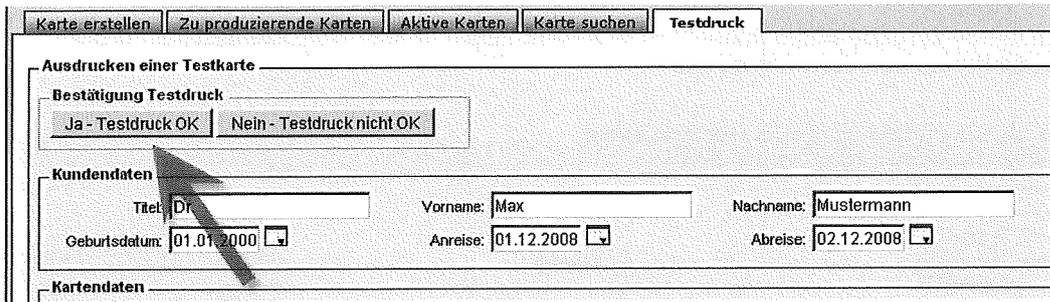
- positive X-Werte verschieben den Ausdruck nach rechts und negative X-Werte nach links
- positive Y-Werte verschieben den Ausdruck nach oben und negative Y-Werte nach unten

negative

positive

5. Bestätigung Testdruck

Wurde die Karte ordnungsgemäß ausgedruckt, dies bitte bestätigen. Ansonsten den Drucker selbst oder die Einstellungen Ihres Druckers auf Funktionstüchtigkeit überprüfen:



Karte erstellen | Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | **Testdruck**

Ausdrucken einer Testkarte

Bestätigung Testdruck

Ja - Testdruck OK | Nein - Testdruck nicht OK

Kundendaten

Titel: Dr. | Vorname: Max | Nachname: Mustermann

Geburtsdatum: 01.01.2000 | Anreise: 01.12.2008 | Abreise: 02.12.2008

Kartendaten

Nach erfolgter Bestätigung öffnet sich folgendes Fenster:



Nach klicken auf „OK“ ist die Installation abgeschlossen und es kann mit der Kartenausgabe begonnen werden.

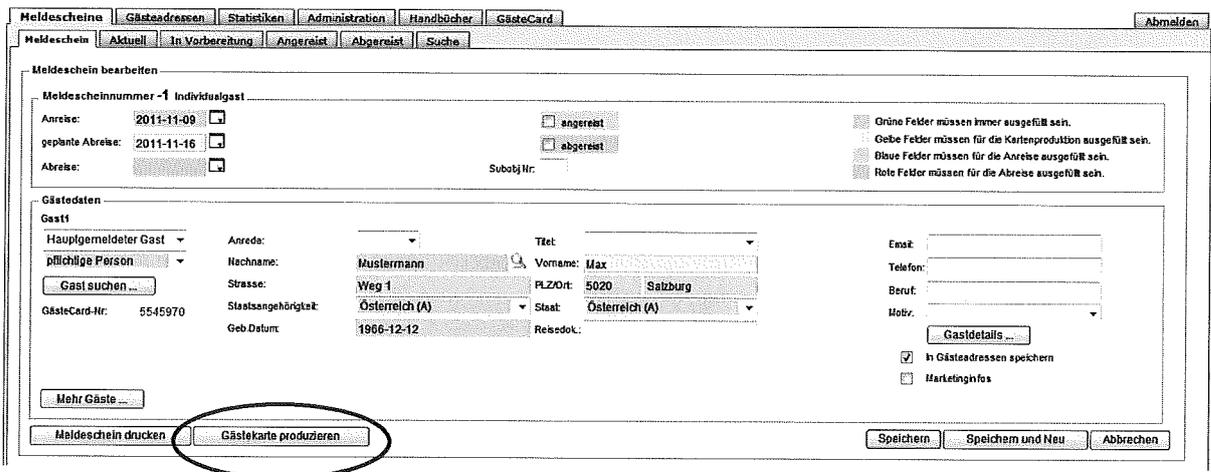
Ihr Drucker ist nun entsprechend eingestellt und die Produktion von Gästekarten kann beginnen.

6. Kartenausgabe

a. Meldeschein ausfüllen

Für die auszugebenden Gästekarten müssen im Meldeclient wie gewohnt die Daten ausgefüllt und gespeichert werden.

Nachdem dieser Vorgang abgeschlossen ist erscheint neben dem Button „Meldeschein drucken“ auch jener für die Produktion der Gästekarte.



Meldeschein bearbeiten

Meldescheinnummer -1 Individualgast

Anreise: 2011-11-09 angereist
geplante Abreise: 2011-11-16 abgereist
Abreise: Subobj.Nr.:

Gästedaten:

Gastf: Hauptgemeldeter Gast
Anrede: Titel:
pflichtige Person: Nachname: Mustermann Vorname: Max
Gast suchen... Strasse: Weg 1 PLZ/Ort: 5020 Salzburg
GästeCard-Nr.: 5545970 Staatsangehörigkeit: Österreich (A) Staat: Österreich (A)
Geb Datum: 1966-12-12 Reisdok.:

Einzel:
Telefon:
Beruf:
Motiv:

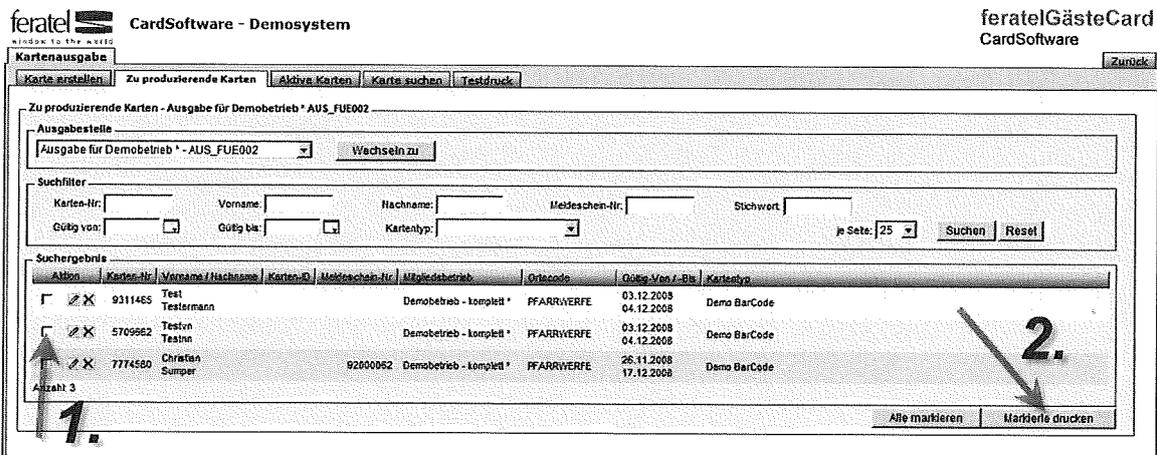
in Gästeadressen speichern
 Marketinginfos

Mehr Gäste... Meldeschein drucken **Gästekarte produzieren** Speichern Speichern und Neu Abbrechen

Gästekarten könne auch schon vorproduziert werden, sofern die grünen und gelben Datenfelder (Pflichtfelder für den Kartendruck) ausgefüllt sind.

b. Karten drucken:

Um nun den Druckvorgang auszulösen müssen die gewünschten Karten ausgewählt und anschließend der Button „Markierte drucken“ gedrückt werden.



feratel CardSoftware - Demosystem feratelGästeCard CardSoftware

Kartenausgabe Zurück

Karte anstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Testdruck

Zu produzierende Karten - Ausgabe für Demobetrieb * AUS_FUE002

Ausgabe für Demobetrieb * - AUS_FUE002

Suchfilter

Karten-Nr.: Vorname: Nachname: Meldeschein-Nr.: Stichwort:
Gültig von: Gültig bis: Kartenart: je Seite: 25

Suchergebnis

Alten	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr.	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartenart
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 9311465	Test Testermann			Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	03.12.2008 04.12.2008	Demo BarCode
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 5709962	Testine Testine			Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	03.12.2008 04.12.2008	Demo BarCode
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 7774580	Christen Sumper		9200062	Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	26.11.2008 17.12.2008	Demo BarCode

Anzahl: 3

c. Duplikat einer Karte drucken:

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck/Aufenthaltsverlängerung die Produktion eines Duplikats erfolgen, bitten wir Sie wie folgt vorgehen.

Die jeweilige Karte unter dem Menüpunkt „Aktive Karten“ suchen/auswählen und in die Kartendetails wechseln.

(Achtung - bei Aufenthaltsverlängerung vorerst im MeldeClient das geplant Abreisedatum ändern)

Duplikat drucken

Ausführen Duplikatsdruck

Achtung
Wurde die Karte bereits ein Mal ausgegeben steht in Folge nur mehr ein Duplikatsdruck zur Verfügung. Dabei wird die alte Karten-Nr. gesperrt und eine neue Karten-Nr. vergeben. Die ursprünglich aufgebuchten Leistungen werden auf die neue Karte übertragen.

Um den Duplikatsdruck auszuführen ist die Eingabe einer Begründung notwendig!

Duplikat drucken

Begründung:

Bemerkung:

d. Zurück in den Meldeclient wechseln:

Nachdem die Karten gedruckt wurden kann das Fenster wieder geschlossen werden. Um nun für weitere Karten die Kundendaten zu erfassen muss wieder in den Meldeclient gewechselt werden, was über die Karteilasche „zurück“ geschieht.

feratel CardSoftware - Demosystem feratelGästeCard CardSoftware

Kartenausgabe Zurück

Karte erstellen | Zu produzierende Karten | **Aktive Karten** | Karte suchen | Testdruck

Zu produzierende Karten - Ausgabe für Demobetrieb * AUS_FUE002

Ausgabestelle:

Suchfilter

Karten-Nr.: Vorname: Nachname: Meldeachen-Nr.: Stichwort:

Gültig von: Gültig bis: Kartenart: In Seite:

Suchergebnis

Abzn	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-D	Meldeachen-Nr.	Meldebetrieb	Ortscode	Orts-Von / -Bis	Kartenart
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> X	9311468 Test Testermann			Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	03.12.2008 04.12.2008	Demo BarCode
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> X	5709962 Testv Testin			Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	03.12.2008 04.12.2008	Demo BarCode
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> X	7774580 Christen Zumper		9200062	Demobetrieb - komplett *	PFARRWERFE	20.11.2008 17.12.2008	Demo BarCode

Anzahl: 3

Nachfolgende Infos stellen die häufigsten Fehlerquellen dar und beschreiben, wie Sie diese rasch selbst beheben können!

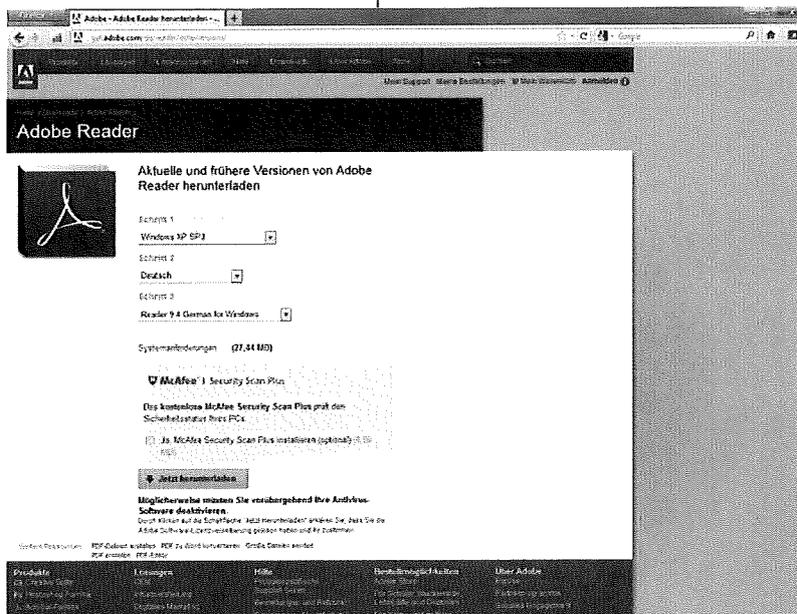
Problem	Mögliche Ursachen	Lösungsvorschlag
Einstieg Gästekartensystem funktioniert nicht	Falsche Login Daten	Durchsicht Unterlagen oder Kontaktaufnahme mit dem TVB
	Internet funktioniert nicht (Aufruf einer anderen Website)	Kontaktaufnahme mit Internetanbieter
Testdruck funktioniert nicht (es öffnet sich ein Fenster, aber es kommt keine Karte aus dem Drucker)	Druckername nicht richtig eingetragen	Bitte sehen Sie in der Gästekarten-Kurzanleitung unter dem Bereich "Testdruck" nach. Eintrag Zeichen für Zeichen sowie ihr Drucker unter Systemsteuerung bei Ihnen am Rechner installiert und benannt ist
	Netzwerkdrucker	Bitte sehen Sie in der Gästekarten-Kurzanleitung unter dem Bereich "Testdruck" nach. - geben Sie den gesamten Pfad an
Ausdruck nicht an der richtigen Stelle	Formular falsch eingelegt	
	Drucker geht mit Rändern anders um	Verschiebung der X und Y Werte auf der Lasche „Testdruck“
Fenstermeldung: Fehler: Ihre Einstellungen für den Ausdruck sind nicht verfügbar oder abgelaufen. Sie müssen einen Testdruck durchführen!	Sie haben noch keinen Testdruck durchgeführt oder diesen nicht mit „Testdruck ok“ bestätigt.	Bitte sehen Sie in der Gästekarten-Kurzanleitung unter dem Bereich "Testdruck" nach und führen Sie diesen durch.
Fenster mit Kartendaten öffnet sich nicht	Falscher Browser	Empfohlen wird Internetexplorer 6 und höher (Mozilla Firefox kann eingeschränkt verwendet werden)
	Falscher PDF Reader	Es muss der Adobe Reader 9 oder höher verwendet werden.
	Mehrere PDF Reader sind installiert	Deinstallieren Sie die anderen PDF Reader
Barcode wird nicht sauber aufgedruckt (die Linien sind viel zu dick) Barcode verwischt	Der Drucker verwendet zu viel Tinte	Ändern Sie folgende Einstellungen bei Ihrem Drucker (wenn möglich in dieser Reihenfolge): <ul style="list-style-type: none"> • Qualität herabsetzen • Druckgeschwindigkeit erhöhen • Papierart auf Photopapier stellen

Das Drucken macht Probleme - geht gar nicht oder außergewöhnlich lange

Kombination Windows XP und Adobe Reader Version X

Deinstallation des Adobe Reader X und Neuinstallation der Version 9 Download unter:

<http://get.adobe.com/de/reader/otherversions/>



Es werden teilweise komische Zeichen gedruckt	Falsche Adobe Reader Version	Update auf die aktuelle Version des Adobe Readers
	Mehrere Versionen vom Adobe Reader sind installiert	Deinstallieren Sie die anderen Versionen
	Treffen Sie bitte die Einstellung „Als Bild drucken“	Bitte lassen Sie dazu das Fenster mit den Kartendaten offen und Gehen auf „Datei“ und anschließend Drucken - oder drücken Sie die Tastenkombination „Strg“ + „P“. und das Fenster „Drucken“ öffnet sich. Wenn Sie wie unten abgebildet auf „Erweitert“ klicken, öffnet sich ein 2. Fenster wo Sie die Einstellung „Als Bild drucken“ treffen und anschließend mit „OK“ bestätigen können:
